

ネクシスジャパン海外渡航プログラム参加条件【2022.6ver】

適用範囲

株式会社ネクシスジャパン(以下「当社」と表記)は、お客様からの依頼を受け、留学手続き、海外生活体験プログラム参加手続き、及び宿泊、出迎え等の手続きを代行し、この「参加条件書」に記載されている条項に基づき業務を進めていきます。

契約の成立

契約の成立は、お客様より「参加申込書」及びお申込金の両方を当社が受領した時を指します。参加申込書をFAXやEメールにてお送りいただいた場合も、受領の時点で契約成立とみなします。契約成立日より手続きを開始します。
また直前のお申込みで研修先の締切りが間近な場合など、お申込金を受領する前にお客様の了承を得て手続きを開始することがあります。この場合も契約成立とみなし、変更・取り消しの場合は、変更手数料や取消料の対象となります。

業務の範囲

- (A) 留学カウンセリング
- (B) 海外教育機関への入学手続き代行
- (C) 滞在施設の手続き代行
- (D) 海外旅行傷害保険の案内・加入手続き
- (E) ビザ申請代行及び取り次ぎ
- (F) 航空券予約手配

特に申し出がない場合、弊社で航空券の予約手配をさせていただきます。航空券に関して予約発券、変更、取消などの場合、該当航空会社、発券会社が定めた約款、変更手数料、取消料が適用されます。

お申込み拒否事由

- (A) お申込みがプログラム開始直前で、適切な手配が難しいと当社が判断した場合。
- (B) 未成年者が保護者の同意を得られていない場合。
- (C) 一定の語学力が必要なプログラムで基準に達していない場合。
- (D) 定員超過など留学先の都合で受け入れが不可能な場合。
- (E) 書類提出やご入金遅れにより期日までに手続完了できない時。
- (F) 安全に留学を全うできないであろう健康状態と判断した場合。
- (G) 適切な業務遂行が妨げられると判断した場合
- (H) 反社会勢力、それに準ずる者、その関係者と判明した場合。

諸費用のお支払い

- (A) お申込みにあたり、まずはお申込金をお支払いいただきます。お申込金は後に留学費用に充当されます。
- (B) 現地からの受け入れ確認後、入学金、授業料、滞在費等、学校や研修先の諸費用をご請求させていただきます。
- (C) 留学費用は基本的に外貨建てで当社に通知されるため、請求書発行日の当社規定レートにて日本円に換算してご請求させていただきます。
- (D) 当社換算レートとは、請求書発行日の当社取引銀行TTSレートに対し為替変動リスクヘッジを加算した額となります。請求書記載の期日までに指定口座へお振込みください。
- (E) 海外送金手数料等は当社負担とします。

*受入れ先や手配の都合でご請求日が多少前後する場合がございますので、予めご了承ください。

*受入れ先の都合で費用の一部を到着後に現地通貨で直接お支払い頂くことがあります。
*受入れ先の都合で、予告なく費用が値上げされる場合がございます。可能な限り前もっての通知を心がけていますが、予めご了承ください。尚、その場合最新の料金を基にご請求をさせていただくこととなります。

お客様都合による契約の解除

- (A) お申込み成立後に、お客様のご都合により契約を取り消す場合、原則として既にお支払い頂いている留学手続き手数料、緊急手配料、変更手数料の返金はございません。
- (B) 留学費用ご入金前:Aに加え、学校や受入先の規定によるキャンセル料をご請求させていただきます。
- (C) 留学費用ご入金後:Aに加え、学校や受入れ先及び規定により返金させていただきます場合があります。

*返金の際、日本円⇄外貨の「売りレート」「買いレート」の差が生じるため、日本側での受領額が変わることがありますので、予めご了承ください。またこの手続きにかかる銀行手数料等は、お客様負担とさせていただきます。

*お客様のご都合により契約を取り消される場合、キャッシュバックや割引、または授業料無料等の特典は無効とさせていただきますので、予めご了承ください。

ネクシスの契約解除権

当社は、次に掲げる場合において、申込者に理由を説明して契約を解除することがあります。

- (A) 申込者が虚偽の申請をした時。
- (B) 病気その他の事由により申込者がプログラムを続行できないと判断した時。

- (C) 申込者またはその関係者が他の参加者に迷惑を及ぼし、もしくはプログラムの円滑な運営を妨げた時またはその可能性が極めて高いと判断した時。
- (D) 天災事変、戦乱または暴動、運輸機関等の事故、争議行為、官公庁の命令その他業者の責に帰さない事由により実施が不可能または不可能になる可能性が高いと判断した時。
- (E) 定められた期日までに必要な書類提出しなかった時。
- (F) 長期にわたり連絡不能または所在不明になった時。
- (G) 定められた期日までに諸費用を支払わなかった時。
- (H) 海外旅行保険に加入されない時。
- (I) 適切な業務遂行が妨げられ、手続きを円滑に進められないと判断した時。
- (J) 留学先の国や州、教育機関などが要求する予防接種などの指示に従わない時。
- (K) 反社会勢力、それに準ずる者、及びその関係者と判断した時。

変更手数料

お申込後、お客様のご都合により、期間や日程を変更される場合は10,000円+税の変更手数料及びその際発生する学校や受入れ先に対する取消料、変更手数料を請求させていただきます。但し、航空機の到着日の兼ね合いなど、多少の日程変更等に関しましては免除させていただくことがあります。詳しくはご相談ください。

免責事項

当社はお客様の参加にあたり、お申込み内容に基づき手続きの代行を行いますが、以下の事由の場合はその責任を負いません。

- (A) 当社に告知されることなく、もしくはお申込み後に、学校や受入先のプログラム内容や滞在やサポート等の条件に変更が生じた場合。
- (B) ご希望コースや滞在施設の制限事由により、受入れが許可されない場合。
- (C) ご希望校の入学許可が出たにも関わらず、お客様の個人的理由により、旅券やビザの取得が出来ず、出発を延期または断念される場合。
- (D) ご出発日の航空券予約が出来ず研修開始日に間に合わなかった場合。
- (E) 書類提出やご入金がおお客様の都合により期日に間に合わず手続きが完了出来なかった場合。
- (F) 通信または学校側の事情により入学許可証が期日までに届かず出発が出来なかった場合。
- (G) お客様の語学力や成績が定められた基準に達していないため入学許可が得られなかった場合。
- (H) 入国ビザ取得の際、大使館領事館判断によって想定以上に日数がかかり、出発に間に合わなかった時、また、ビザ要不要に関わらず、何らかの理由による当該国入国拒否や強制送還の判断がなされた時。
- (I) 空港送迎中や学校主催のスポーツや観光などアクティビティを含む研修中に生じた損害。
- (J) 天災事変、戦争、ストライキ、陸海空における不慮の事故、その他不可抗力による損害。
- (K) 当社から学校または受入先への手続き依頼、及び学校または受入先からの受語確認が完了しているにも関わらず、学校または受入先のミスによる手配漏れ。
- (L) プログラム参加中に何らかの問題が発生したにも関わらず、お客様ご自身が学校または受入先に伝えていない場合、もしくは研修後に報告があった場合。
- (M) 定められた予防接種要件に満たないために出発の中止、延期、現地で通学できなかった場合。
- (N) バンジージャンプ、スカイダイビングなど、海外旅行保険も補償対象外とする危険なスポーツや行為による事故。
- (O) 精神障害があることを当社や現地教育機関等に開示して医師等専門家の判断を仰ぐべき事項を開示せずに参加し、自傷他傷行為等に至ったとき。
- (P) アナフィラキシーショックに陥る可能性がある場合は参加をお受けできません。もし参加されて方が一危険な事態になっても、当社や現地教育機関、ホストファミリー等、組織や個人は一切の責任を負いかねます。食物や動物アレルギーをお持ちの方は、ご自身で最善の注意をしていただくのが基本となります。

*ご出発後は、参加者個人の責任において行動していただきます。現地の法令、規則、公序良俗に反する行為のために生じた損害の責任は参加者自身に帰します。現地での滞在中の事故等につきまして当社は一切の責任を負いかねます。

個人情報の取り扱い

当社では、お客様よりご提供いただきました個人情報の保護にあたり、社員一同その重要性を認識し、以下の方針に基づき管理し、以下の目的以外の目的で第三者に漏洩することはありません。

- (A) 資料請求、カウンセリング、お申込書など個人を特定できる情報(氏名、住所、メールアドレス等)は、以下の場合に限り使用いたします。
 - 1) 留学関連資料の発送や案内
 - 2) 研修先への問い合わせ
 - 3) 各種キャンペーン情報の案内
 - 4) 研修先への申込手続き
 - 5) 保険や航空券の手配等
 - 6) 法律に基づき開示が要求された場合
 - 7) 本人及び公衆の安全、財産など利益を保護するために必要と判断する場合
- (B) 入学及びビザ申請手続き上、在学/卒業/在職証明書、健康診断書、旅券、銀行口座残高証明書の提出をお願いする場合があります。