

中・高校生向け海外研修プログラムQ&A

Q ネクシスの中高生向けプログラムはどのようなものですか？

A ネクシスでご紹介させて頂くのは、〈日本人だけ〉のグループを対象に、旅行会社がすべてをお世話する「パッケージ旅行」とは違い、各国の語学学校が主催する「英語を話さない国の中高校生」を対象した語学研修プログラムです。現地のそれぞれの学校がプランを組み、ホームステイや寮滞在のアレンジから滞在中のお世話まで行います。ネクシスでは、この貴重な留学体験が充実したものになりますよう、ご出発までのご案内をさせて頂くと共に、ご帰国までのサポートをさせて頂いております。

Q 海外研修が初めてでも参加できますか？

A もちろん大丈夫です。中高生プログラムに参加されるお客様の大半は、海外研修の経験がない方です。中には初めてパスポートを手に入る方もおられます。ネクシスでは、中高生プログラムの取り扱いを開始して16年以上が経ち、受け入れ先も実績のある学校を選んでおります。また、ご準備からご出発、ご滞在中の緊急対応にいたるまで、ご帰国までしっかりとサポートさせて頂いております。

Q 飛行機に1人で乗ったことがないので不安です。

A 初めて1人で飛行機に乗られる方には、乗り換えの必要がない直行便の飛んでいる都市での研修をおすすめします。日本発の飛行機には必ず日本人か日本語を話す乗務員が乗っていますし、現地の空港に到着したら、到着ロビーでは出迎えのスタッフが待っていますので心配はいりません。また、各航空会社によっては、年齢によりサポートサービス(有料の場合あり)を利用できる航空会社もあります。なお、各空港での移動方法などは、ご出発前に担当カウンセラーが丁寧に説明いたします。



Q 語学に自信がないので不安なのですが…。

A 中高生プログラムは、語学の成績や点数を上げるためのものではなく、語学を通して海外の文化に触れたり、様々な国からの留学生達と交流するのが目的ですので、語学に自信のない方もたくさん参加されています。特に海外では「間違えることが悪いこと」とは考えないので、心配は要りません。実際に参加者の帰国後アンケートでは、ほとんどすべての方が出発前は自信がなかったけど、ジェスチャーを交えて一生懸命伝えれば大丈夫だった。お互い片言の英語で話せる友達が出来たと回答されています。

Q 現地の空港からはどうやって滞在先へ行くのですか？

A 学校のドライバーやスタッフまたはホストファミリーが空港までお迎えに行きます。また学校によっては、日本人スタッフが出迎えを行う場合もあります。ご帰国の際も滞在先までお迎えに行き、飛行機のチェックイン時刻に間に合うように空港までお送りいたします。

Q 日本人の多い学校だと、せっかく行っても意味がないのでは？

A 授業はネイティブの先生によって英語で進められますし、ホームステイ先では、当然ファミリーと英語で会話することになります。町へ出れば買い物やバスに乗ったりと、全てが英語の環境です。

日本人どうし日本語で会話する機会は、むしろ少ないと言えるでしょう。親元を離れて海外での生活を楽しむためには、日本語で会話できるお友達がいることは心強いものですし、いざという時の相談相手にもなってくれるというプラス面もあります。



Q 出発前に、国によって必要な書類や手続きはありますか？

A 国によって必要書類や手続きは異なります。

アメリカ: 日本国籍を所有し既定内の期間や条件で滞在の場合、ESTA(電子渡航認証)の申請が必要となります。

申請方法については、お申し込み後に書類でご案内いたします。また一人親のご家庭の場合、入国審査時に戸籍謄本の原本と英文訳が必要です。

カナダ: 一人親のご家庭の場合、入国審査時に戸籍謄本の原本と英文訳が必要です。

オーストラリア: 日本国籍を所有し既定内の期間や条件で滞在の場合、ETAS(電子旅行許可システム)の申請が必要となります。申請方法については、お申し込み後に書類でご案内いたします。

ニュージーランド: 海外旅行傷害保険の加入証明書が必要です。

イギリス/アイルランド: プログラムへの参加日数に応じて金額は異なりますが、保護者名義による金融機関の英文残高証明書が入国審査時に必要です。

フィリピン: 出発後、現地にて諸手続きが必要となります。別途案内書類をお渡し致します。

その他、コースによっては予防接種記録や健康診断書の提出が必要な場合があります。

中・高校生向け海外研修プログラムQ&A

必ずご確認ください!!

Q ホームステイ滞在の注意点は？

A ホームステイとは一般のご家庭に滞在して頂きますので、注意して頂かなければいけない点がございます。
以下を必ずご確認ください。

- 一旦ファミリーが決定した後、家庭の事情などにより滞在先が変更となる場合がございます。
- 頂いたデータをもとにファミリーをお探しますが、ご希望通りの条件でお手配出来ない場合がございます。
- 家庭の事情により案内された情報と実際とが異なる場合がございます。
- 滞在先より学校(研修先)までの通学時間は様々で、住宅事情や交通手段により1時間程度かかる場合がございます。
- 国や学校等によりホストファミリーのプライバシー保護の為、事前に案内される情報(年齢・趣味等)が不十分になる場合がございます。
- 国籍、人種、性別、家族構成など偏見や差別につながる事を理由としたファミリーの変更は認められません。
- 1軒の家庭に複数の生徒が滞在中の場合や稀にご案内する滞在先が2軒にまたがる場合がございます。
- 受け入れ家庭は条件通りの食事回数や部屋の提供を行うことを原則としますが、それ以外のこと(例:週末の外出や車での送迎など)は各家庭の好意であり、義務ではございません。

※上記をご理解頂き、同意の上でお申込頂くようお願い致します。

Q ホームステイ先のファミリーはどんな家庭ですか？

A ホームステイは、学校やコーディネート会社が審査をして選んだ一般家庭に滞在するものです。家族構成は両親と子供のいる家庭、母子家庭、1人暮らしの家庭、老夫婦だけの家庭、大家族...など様々です。複数の留学生を受け入れている家庭もあります。

※一度決まったホストファミリーが不幸やご家庭の事情により出発直前に変更になる可能性があります。ご了承ください。



Q ホームステイ先のファミリーはどうやって決まるのですか？

A まず、ネクシスがみなさんに「アレルギー」「趣味」「その他のご希望」などをお伺いします。そのデータを現地に送り、留学先の語学学校や手配会社がホームステイ先を探します。特に「タバコを吸わないファミリー」「動物アレルギーがあるのでペットのいない家庭」など、健康面に関する希望は基本的にお受けできますが、「白人の家庭がいい」「母子家庭の家は避けたい」などのご要望は、差別につながるためお受けできません。

Q ホームステイ先から学校へはどうやって通うのですか？

A 基本的には公共の交通機関(バス・電車など)ですが、まれにファミリーが自転車を貸してくれたり、徒歩で行ける場合もあります。また学校によってはファミリーによる往復送迎が約束されていることもあります。



Q 現地で相談できる人はいますか？

A これまでにいろんな国からの生徒を受け入れた実績を持つ学校のスタッフ、ホストファミリー、または学生寮のスタッフが皆さんが困ったときのお手伝いをしてくれます。また、ネクシスでは、出来るだけ日本人スタッフのいるプログラムを選びしていますし、ニュージーランドのオークランドに関しては、現地支店の日本人スタッフがお世話します。各プログラムのアイコンをご確認下さい。



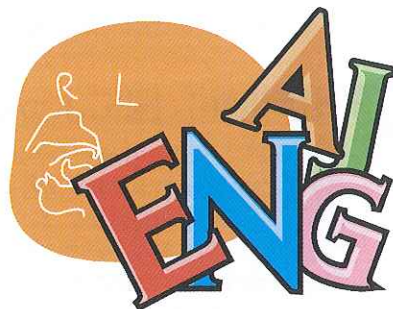
学校に日本人スタッフが常駐しています。



別の場所に日本人スタッフがあり、電話でのサポートが基本。場合により、スタッフが会いにくる事もあります。



オークランド支店による24時間の緊急電話サポートです。



Q いつ頃までに申し込みをしたらいいですか？

A 基本的に世界各国からのお申し込みがあり、先着順で締切られますので、お申し込み時期は2~3カ月前が目安です。中には申し込みが遅くなったため希望のプログラムが満席になってしまったり、飛行機のチケットが取れなかったりするケースが毎年あります。人気のあるプログラムは定員になり次第締め切られますし、また滞在先も動物が苦手なのに犬のいる家庭しか空いていなかった...ということも起こり得ます。

直行便をご希望の方、少しでも安いチケットを手に入れたい方はお早めにお申し込みください。

中学生・高校生向け海外短期留学プログラム参加条件書

適用範囲

株式会社ネクシスジャパン(以下「ネクシス」と表記)はお客様からの依頼を受け、留学手続き、海外生活体験プログラム参加手続き、及び宿泊、出迎え等の手続きを代行し、この「参加条件書」に記載されている条項に基づき業務を進めていきます。

契約の成立

契約の成立は、お客様より「参加申込書」及びお申込金をネクシスが受理した時を指します。参加申込書をファックスやEメールにてお送り頂いた場合も、受理の時点で契約成立とみなします。契約成立日よりネクシスが手続きを開始します。また直前のお申し込みで研修先の締切が間近な場合など、お申込金を受理する前に、お客様のご了承を得た上で、手続きを開始することがあります。この場合も契約成立とみなし、変更・取り消しの場合は、変更手数料またはキャンセル料の対象となります。

業務の範囲

- (A)留学カウンセリング
- (B)海外研修機関への入学手続き代行
- (C)滞在施設の手続き代行
- (D)海外旅行傷害保険の加入手続き
- (E)ビザ申請代行及び取次ぎ

拒否事由

- (A)お申し込みがプログラム開始直前で、適切な手配が難しいとネクシスが判断した場合
- (B)お客様が未成年で保護者の同意を得られていない場合
- (C)一定の語学力が必要なプログラムで参加基準に達していない場合
- (D)定員超過など研修先の都合で受け入れが不可能な場合
- (E)お客様からの書類提出やご入金が遅れて、期限までに手続きが進められない場合
- (F)プログラム参加にあたり、ネクシスがお客様の健康状態では不適切とみなした場合

諸費用のお支払い

- ①お申し込みにあたり、まずはお申し込み金をお支払い頂きます。お申し込み金は後に研修費用に充当されます。
- ②現地からの受け入れ確認後、入学金、授業料、滞在費等、学校や研修先に対する諸費用のご請求をさせていただきます。請求書発行時期は、ビザ申請の不要な短期プログラムで、ご出発の約40日前～1ヶ月前(ご出発までの日数が1ヶ月未満の場合は、手続き完了を確認後)とさせていただきます。また、ビザ申請が必要なプログラムでは約3ヶ月前を原則としますが、ビザ申請に最新の残高証明書の提出が必要になることもありますので、その場合のご請求時期につきましては担当者にご相談下さい。
- ③研修費用は基本的に外貨建てでネクシスに通知されるため、請求書発行日の当社規定換算レートにて日本円に換算し、ご請求させていただきます。(100円未満は四捨五入)
- ④当社規定換算レートとは、請求書発行日の当社取引銀行TTSレートに対し、研修期間が12週間以下の場合は10円を、海外送金手数料、通信費、及びリスクヘッジとして加算した金額となります。(1円未満は切り上げ)請求書が届きましたら、期日までに指定口座へお振込頂きます。
- *受入先や手配の都合で、ご請求日が多少前後する場合がございますので、予めご了承下さい。
- *受入先の都合で、研修費用の一部を到着後に現地通貨にて直接お支払い頂く場合がございます。
- *受入先の都合で、予告なく費用が値上げされる場合がございます。可能な限り、前もってのご通知を心がけておりますが、急な値上げなどの場合がございますので、予めご了承下さい。なお、その場合、最新の料金を元にご請求をさせて頂くこととなります。

契約の解除

- ①契約が成立した日より起算して8日を経過する日(渡航日の30日前以降の日を除く。)までに契約を取り消される場合、キャンセル料はいただきません。
- ②①の日以降に、お客様のご都合により契約を取り消される場合、原則として、すでにお支払いのお申込金内の手続き費用4万円、緊急手配料、変更手数料の返金はございません。(一部金を除く)
- ③研修費用ご入金前:②に加え、学校(または受入先)の規定によるキャンセル料をご請求させていただきます。
- ④研修費用ご入金後:②に加え、学校(または受入先)及びネクシスの規定によるキャンセル料をご請求させていただきます。
- *返金の際、日本円と外貨の「売りレート」「買いレート」の差が生じるため、日本側での受取額が変わることがあります。予めご了承ください。また、この手続きにかかる銀行手数料等は、お客様負担とさせていただきます。
- *お客様の都合により契約を取り消される場合、キャッシュバックや割引、または授業料無料等の特典は無効とさせていただきますので、予めご了承下さい。

ネクシスの契約解除権

当社は、次に掲げる場合において、申込者に理由を説明して、契約を解除することがあります。

- ア 申込者が虚偽の申告をしたとき
- イ 病気その他の事由により申込者がプログラムを続行できないと判断したとき

- ウ 申込者又はその関係者が、他の参加者に迷惑を及ぼし、若しくはプログラムの円滑な運営を妨げたとき又はその可能性が極めて高いと判断したとき
- エ 天災地変、戦乱又は暴動、運輸機関等の事故又は争議行為、官公庁の命令その他事業者の責に帰さない事由により、プログラムの実施が不可能になり、又は不可能になる可能性が極めて高いと判断したとき
- オ 申込者が定められた期日までにプログラムへの参加に必要な書類を送付しなかったとき
- カ 申込者が長期にわたり連絡不能又は所在不明となったとき
- キ 申込者が定められた期日までに諸費用を支払わなかったとき
- ク 海外旅行傷害保険に加入されないとき

変更手数料

左記「契約の解除」①の日以降に、お客様のご都合により、学校や期間などを変更される場合は、1回につき、10,000円の変更手数料、及びその際発生する学校や研修先に対する取消料・変更手数料を請求させていただきます。但し航空機の到着日の兼ね合いなど、多少の日程変更等に関しましては免除させて頂くことがありますので、詳しくはカウンセラーにご相談下さい。

免責事項

ネクシスはお客様のプログラム参加にあたり、お申し込み内容に基づき手続きの代行を行います。以下の事由の場合はその責任を負いません。

- (A)ネクシスに告知されることなく、もしくはお申し込み後に、学校(または受入先)のプログラム内容や条件に変更が生じた場合
- (B)ご希望コースや滞在施設の制限事由により、受入が許可されない場合
- (C)ご希望校の入学許可が出たにも関わらず、お客様の個人的な事由により、旅券やビザの取得が出来ずに、出発を延期もしくは断念される場合
- (D)ご出発予定日の航空券予約ができず、研修開始日に間に合わなかった場合
- (E)書類提出や入金がお客様のご都合により期日までに間に合わず、手続きが完了できなかった場合
- (F)通信または学校側の事情により入学許可証が期日までに届かず、出発が出来なかった場合
- (G)お客様の語学力や成績が希望する学校の入学基準に達していないため、入学許可が得られなかった場合
- (H)入国拒否、強制送還などによりプログラム参加が出来ない場合
- (I)空港送迎中や学校主催のスポーツや観光といったアクティビティを含む研修中に生じた損害
- (J)天災地変・戦争・ストライキ・陸海空における不慮の事故、その他不可抗力による事由で生じた損害
- (K)ネクシスから学校(または受入先)への手続き依頼、及び学校(または受入先)からの受諾確認が完了しているにも関わらず、学校(または受入先)のミスで手配がスムーズに行かない場合
- (L)プログラム参加中に何らかの問題が発生したにも関わらず、お客様ご自身がそのことを研修先(または受け入れ先)に伝えていない場合、もしくは研修後に報告があった場合。

*ご出発後は、お客様個人の責任において行動して頂きます。現地の法令、規則、公序良俗に反する行為のために生じた損害の責任はお客様ご自身に帰します。現地での学校生活、個人生活及びその滞在中の事故等につきましては、ネクシスは一切の責任を負いがねますので、必ず海外旅行傷害保険にご加入下さい。

個人情報の取り扱い

ネクシスでは、お客様よりご提供頂きました個人情報の保護にあたり、社員一同、その重要性を認識し、以下の管理方針に基づいた情報管理を行います。

- ①資料請求・カウンセリング・お申し込みの際にご提供頂く、個人を特定できる情報(氏名・住所・メールアドレス等)は、下記の場合に限り使用いたします。 1)留学関連資料及び商品の発送・ご案内 2)お客様から依頼を受けた上での研修先への問い合わせ 3)各種キャンペーンのご案内 4)研修先へのお申し込み手続き 5)お客様から依頼を受けた上での保険等の手配
- ②入学及び査証の申請手続き上、お客様の在学/卒業/在職証明書・健康診断書・旅券・財政証明書等のご提出をお願いする場合がございます。
- ③ご提供頂きました個人情報は、下記以外の目的では開示及び第三者への提供はいたしません。 1)お客様の同意を得て、研修先への申し込み手続きを行う場合 2)上記以外で、お客様の同意がある場合 3)法律に基づき開示が要求された場合 4)本人及び公衆の安全、財産などの利益を保護するために必要であると判断する場合 5)個人を特定することが不可能な状態で開示する場合
- ④当社ではご提供頂いた個人情報を第三者への漏洩を防ぐために、合理的範囲内においてその情報を安全に管理いたします。また、③以外の目的で、その情報を外部へ提供することはありません。